

ÁREA DE FORMAÇÃO: Gestão de Marketing

NEUROMARKETING E COMUNICAÇÃO

| DATA | HORÁRIO | DURAÇÃO | LOCAL |
|------------|----------------------|----------|--------|
| 15/01/2026 | 9h30/13h – 14h/16h30 | 12 horas | Lisboa |
| 16/01/2026 | 9h30/13h – 14h/16h30 | | |

OBJETIVO GERAL:

Dotar os participantes de competências baseadas em evidência científica que lhes permitam:

- Compreender o comportamento do consumidor a partir de princípios neurocientíficos;
 - Reconhecer os fatores que influenciam a atenção, a emoção e a decisão;
 - Aplicar o conhecimento ao planeamento de campanhas de comunicação, design de experiências, criação de conteúdos, UX e posicionamento de marca;
 - Traduzir insights neurocientíficos em estratégias eficazes para ambientes digitais e físicos.
-

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

No final da formação, os participantes serão capazes de:

- ✓ Reconhecer as bases do funcionamento cerebral;
 - ✓ Explicar a teoria do cérebro trino e o seu impacto na criação de mensagens eficazes;
 - ✓ Identificar os gatilhos emocionais e cognitivos que influenciam a decisão;
 - ✓ Definir neuromarketing e identificar os seus benefícios na comunicação e publicidade;
 - ✓ Aplicar estes conceitos em estratégias de conteúdo, branding, pricing e experiência digital.
-

CONTEÚDOS:

| Tema | Carga horária | Conteúdos |
|--|---------------|--|
| Introdução ao Neuromarketing | 1h | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Conceito e contexto: o que é neuromarketing? ➤ Diferença entre marketing tradicional e marketing orientado ao cérebro. ➤ Cérebro racional vs emocional: introdução ao subconsciente na decisão de compra. |
| Introdução ao funcionamento do Cérebro e Tomada de Decisão | 2h | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Teoria do cérebro trino (reptiliano, límbico e neocórtex). ➤ Processo de atenção, emoção e decisão. ➤ Heurísticas, vieses e atalhos mentais. |
| Emoções e Gatilhos Subconscientes | 3h | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Emoções como guia da decisão ➤ Gatilhos emocionais (ex: escassez, autoridade, prova social, reciprocidade). ➤ Como ativar o sistema límbico e reptiliano. |
| Aplicar os conceitos na comunicação e publicidade | 2h | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Como diagnosticar a dor emocional da persona. ➤ Definição e diferenciação de Claims: o que promete, como se diferencia. ➤ Demonstração de benefícios sensoriais e emocionais. ➤ Técnicas para comunicar com o cérebro reptiliano (ex: simplicidade, contraste, urgência, visual). |
| Neuromarketing no Digital e UX | 2h | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aplicações em websites, apps, redes sociais ➤ Experiência de utilizador e tempo de atenção ➤ Microinterações e estímulos sensoriais. |
| Apresentação dos Projetos e Conclusão | 2h | <p>Apresentação dos trabalhos pelos grupos</p> <p>Feedback coletivo (entre pares e do formador)</p> <p>Conclusões e possíveis aplicações práticas no contexto real dos participantes</p> |

FORMADOR: CATARINA ALVES RIBEIRO

Licenciada em Marketing, com especialização em Estratégia e Marketing Digital pela EDIT. – Disruptive Digital Education. Formou-se em Neuromarketing pela Copenhagen Business School e pelo ISAG – European Business School, e aprofundou a vertente científica com Medical Neuroscience pela Duke University. Mestre em Neurociências Cognitivas e Comportamentais na Universidade Católica Portuguesa e no ISPA – Instituto Universitário.

O seu percurso profissional integrou áreas como eventos, comunicação, hotelaria e imobiliário, tendo passado por agências e marcas como a Ativism, Monday Interactive Marketing, NAU Hotels & Resorts, Portugal Sotheby's International Realty e Coldwell Banker.

É fundadora da Brainding – Communication with Brain, consultora em neurociências aplicadas à comunicação, onde desenvolve projetos em diversas áreas, como imobiliário (The Agency RE), saúde (António Gaspar – Physiotherapy & Performance) e farmácia (FAHMA), entre outros.

É também fundadora da Associação Portuguesa de Neuromarketing (APN), organização que promove a aplicação ética e científica das neurociências ao marketing e à comunicação em Portugal.